

RETOURFORMULIER



Textielstad

sinds 1930

Contact gegevens

Datum

Naam*

Straatnaam*

Huisnummer*

Postcode*

Woonplaats*

Land*

Telefoonnummer*

Retour Service

Voor meer informatie over de retourvoorwaarden verwijzen wij je naar onze website. Vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice.

Telefonisch: 085 - 047 55 43

Email: klantenservice@textielstad.nl

Artikelen retour

Aantal Artikelnummer Ordernummer

Niet te retourneren producten **

Het recht op volledige restitutie binnen 30 dagen zichttermijn vervalt voor alle producten die op de non-retour lijst staan.

De non-retour lijst omvat producten met de volgende eigenschappen:

- Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper (een op maat geknipt artikel is hier een voorbeeld van).
- Producten die zijn getest en niet in de originele verpakking zitten. (scharen en rolmessen zijn hier een voorbeeld van)

Bij twijfel kunt u onze serviceafdeling raadplegen en informeren naar de bovenstaande voorwaarden.

Toelichting van retour

Gebruik maken van 30 dagen zichttermijn

(alleen te gebruiken bij producten die niet op de non-retour lijst staan) **

(retourkosten op eigen rekening)

Reden van retour

Product beschadigd tijdens transport

(graag direct contact opnemen)

Reparatie, defect product binnen garantietermijn

(graag direct contact opnemen)

Let op!

Voor een snelle afwikkeling van de retourzending verzoeken wij je vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met de retourzending mee te sturen of te mailen naar: klantenservice@textielstad.nl. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending.

Retouradres

Textielstad

t.a.v. Retourafdeling

Ringbaan Noord 101A

5046 AA TILBURG